

Algemene Verkoopvoorwaarden De Postman

Deze bepaling heeft betrekking op de postactiviteiten van De Postman.

Artikel 1. Toepasselijkheid

1. Met deze voorwaarden en bepalingen zijn alle voorgaande voorwaarden en bepalingen vervallen.
2. Alle opdrachten worden slechts op de navolgende condities uitgevoerd tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen en dit schriftelijk door De Postman is bevestigd.

Artikel 2. Totstandkoming overeenkomst

1. Alle (mondelinge en schriftelijke) offertes van De Postman zijn vrijblijvend.
2. Vrijblijvend zijn ook de in onze prospectie genoemde aantallen, formaten en gewichten, mogelijkheden en tarieven. Mochten de in de offerte of prospectie genoemde aantallen, formaten en gewichten worden gewijzigd of bij de uitvoering van een overeenkomst afwijkingen worden geconstateerd met de voor deze opdracht uitgebrachte offerte, dan behoudt De Postman, ook wanneer reeds een overeenkomst tot stand is gekomen, zich het recht voor om zonder voorafgaande kennisgeving afwijkende stukken in rekening te brengen tegen de daarvoor geldende prijs.
2. De Postman kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor eventuele druk-, schrijf- en/of telfouten en/of onduidelijkheden in offertes of prijsopgaven.
3. De overeenkomst komt tot stand indien De Postman en de opdrachtgever dat mondeling dan wel schriftelijk overeenkomen.
4. Indien De Postman en opdrachtgever een schriftelijke overeenkomst aangaan, vervangt deze alle eerdere voostellen, correspondentie of andere communicatie, schriftelijk dan wel mondeling gedaan.

Artikel 3. Aanbieding Postzendingen

1. Opdrachtgever zal de postzendingen binnen de openingstijden van De Postman op de afgiftelocatie aanbieden aan De Postman of telefonisch dan wel schriftelijk opdracht geven om postzendingen op te halen op de door opdrachtgever aangegeven locatie.
2. Voor telefonische opdrachten of wijzigingen van opdrachten aanvaardt De Postman geen verantwoordelijkheid, tenzij deze schriftelijk door De Postman zijn bevestigd.
3. De opdrachtgever garandeert dat de inhoud van de post niet in strijd is met de wettelijke bepalingen en vrijwaart hiertoe De Postman tegen gerechtelijke acties van derden.
4. Voor zover mogelijk en uitsluitend voor het moment dat de aangeboden postzendingen door De Postman worden gesorteerd, kan opdrachtgever de postzending(en) terugvragen. De Postman kan hiervoor een vergoeding in rekening brengen.

Artikel 4. Bezorging van de postzendingen

1. De Postman zal geen postzending langer in zijn bezit houden

dan voor verwerking strikt noodzakelijk is. Bestelling vindt plaats op de eerst volgende besteldag na afgifte/afhaling, tenzij anders is overeengekomen.

2. De bezorging van de postzending geschiedt door deponering van de postzending in de brievenbus of brievenleuf behorende bij het op de postzending aangegeven postadres. Mocht de postzending onverhoopt niet in de brievenbus of brievenleuf passen of indien een brievenbus of brievenleuf ontbreekt, zal de postzending als niet afleverbaar worden aangemerkt. Deze poststukken zullen worden geretourneerd aan de opdrachtgever.

3. Postzendingen bestemd voor geadresseerden in panden en complexen waar de geadresseerde geen eigen voor het publiek toegankelijke brievenbus heeft, worden in de gemeenschappelijke brievenbus afgeleverd. Indien de toegang tot dergelijke afleverplaatsen onmogelijk is, zal de postzending als niet afleverbaar worden aangemerkt en geretourneerd worden.

4. De Postman aanvaardt geen aansprakelijkheid voor bezorging bij huizen met open voordeur, tijdelijke verblijfplaatsen en bij huizen met los lopende hond.

5. Post voor postbusnummers, antwoordnummers, adressen buiten het bezorggebied van De Postman worden voor rekening van de opdrachtgever via de PostNL verzonden, tenzij anders is overeengekomen.

Artikel 5. Niet afleverbare postzendingen

De Postman retourneert zo mogelijk elke postzending die:

- a. Door de geadresseerde wordt geweigerd in ontvangst te nemen.
- b. Voorzien is van een onjuiste, onvolledige of onleesbare adressering.
- c. Wat betreft de omvang, gewicht en/of verpakking niet voldoen aan de door De Postman gestelde eisen, dan wel.
- d. om andere redenen niet op het postadres afgeleverd kan worden.

Artikel 6. Tarieven en vergoedingen

1. Opdrachtgever is voor de bezorging de door De Postman vastgestelde vergoeding schuldig.

2. De Postman stelt de verschuldigde vergoeding vast op basis van de door opdrachtgever verstrekte gegevens op orderbonnen en door telling, meting en weging van de door opdrachtgever aangeboden postzendingen. Indien opdrachtgever geen orderbon heeft aangeleverd bij de postzending, gelden alleen de gegevens die De Postman heeft verkregen uit zijn telling, meting en weging.

3. De Postman is gerechtigd de tarieven voor bezorging aan te passen. De Postman zal een dergelijke aanpassing van de tarieven schriftelijk bekendmaken aan opdrachtgever.

4. Behoudens voor zover anders overeengekomen of vermeld, zijn de door De Postman gehanteerde tarieven exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.

Artikel 7. Betaling

1. Betaling aan De Postman geschiedt 2x per maand via automatische incasso. Bezwaren tegen het bedrag van de factuur schort de betalingsverplichting niet op, tenzij anders is overeengekomen met De Postman.
2. Indien blijkt dat het verschuldigde bedrag aan De Postman niet inbaar blijkt, is de Postman gerechtigd haar verplichtingen voortkomend uit andere overeenkomsten op te schorten totdat algehele betaling heeft plaatsgevonden.
3. Indien de financiële positie of het betalingsgedrag van opdrachtgever naar het oordeel van De Postman daartoe aanleiding geeft, is De Postman gerechtigd van opdrachtgever te verlangen dat deze onverwijld (aanvullende) zekerheid stelt in een door De Postman te bepalen vorm en/of een voorschot geeft.

Artikel 8. Bescherming van Persoonsgegevens

1. Voor zover het adressenbestand van opdrachtgever persoonsgegevens bevat in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens ('Wbp'), geldt opdrachtgever als 'verantwoordelijke' en De Postman als "bewerker" in de zin van de Wbp. De Postman heeft als bewerker geen zelfstandige zeggenschap voor de verwerking van persoonsgegevens uit het adressenbestand en zal deze persoonsgegevens in overeenstemming met de Wbp verwerken.
2. De Postman zal persoonsgegevens slechts op behoorlijke en zorgvuldige wijze en in overeenstemming met de Wbp verwerken. De Postman verplicht zich om persoonsgegevens die De Postman bekend worden bij de uitvoering van de overeenkomst dan wel anderszins bekend worden bij de bezorging van de postzendingen, niet aan derden bekend te maken, tenzij De Postman hiertoe verplicht is op grond van wet- of andere regelgeving.
3. De gegevens uit het adressenbestand zal De Postman uitsluitend gebruiken ter uitvoering van de overeenkomst.
4. De Postman is gerechtigd om kennis te nemen van de inhoud van (niet) gesloten postzendingen, doch uitsluitend om, in geval van onbestelbaarheid, het adres van de opdrachtgever of geadresseerde te kunnen vaststellen.
5. De Postman zal te allen tijde het in de Grondwet vastgelegde briefgeheim respecteren en dienovereenkomstig handelen.

Artikel 9. Risico en aansprakelijkheid

1. De Postman is verantwoordelijk voor de postzending vanaf het moment dat de postzending op de afgiftelocatie is afgeleverd dan wel is afgehaald bij opdrachtgever tot het moment van bezorging van de postzending op het postadres.
2. De Postman is nimmer aansprakelijk voor enige indirecte schade van opdrachtgever of derden, waaronder mede begrepen gevolgschade, immateriële schade of bedrijfsschade.

3. De Postman is niet aansprakelijk voor schade ontstaan doordat zij door overmacht niet aan haar verplichtingen heeft kunnen voldoen. Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van De Postman onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen tegenover opdrachtgever geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet kan worden verlangd, ongeacht of deze omstandigheid bij het sluiten van de overeenkomst voorzienbaar was, evenals elke omstandigheid die een zorgvuldig vervoerder niet heeft kunnen vermijden en zulk een vervoerder evenmin de gevolgen van die omstandigheid heeft kunnen verhinderen. De Postman zal opdrachtgever zo spoedig mogelijk van een (mogelijke) overmacht toestand informeren.

4. Opdrachtgever heeft geen recht op schadevergoeding, voor zover de schade het gevolg is van een van de volgende omstandigheden:

- a. De aard of een gebrek van de postzending zelf.
- b. Onvoldoende verpakking van de postzending.
- c. Onvolledige of gebrekkige adressering van de postzending.
- d. Fouten en/of gebreken in het adressenbestand.
- e. Het niet tijdig en/of onvolledig aanleveren voor bezorging van de postzending(en).
- f. Iedere andere oorzaak die aan opdrachtgever kan worden toegerekend.

5. Vorderingen tegen De Postman kunnen uitsluitend door opdrachtgever worden ingesteld. Indien een ander dan opdrachtgever schade heeft geleden, dan is opdrachtgever bevoegd, in eigen naam of als vertegenwoordiger van de ander, ten behoeve van die ander de vordering in te stellen.

6. Een verzoek tot vergoeding van de geleden schade dient zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 30 dagen na aanbidding van de postzending voor bezorging, de vertraging of beschadiging van de postzending aan De Postman gemeld te worden. Opdrachtgever heeft de verplichting om de voor het onderzoek naar de schade alle noodzakelijke gegevens aan De Postman te verstrekken.

7. Een verzoek tot vergoeding van schade wegens het verlies van een postzending wordt pas in behandeling genomen wanneer een postzending niet is bezorgd bij geadresseerde en niet binnen 30 dagen na aanbidding is geretourneerd aan opdrachtgever.

8. De aansprakelijkheid van De Postman blijft overigens uitdrukkelijk beperkt tot de na bezorging of her bezorging voor die adressen waar omissies kunnen worden aangetoond.

Artikel 10. Aansprakelijkheid van opdrachtgever

Opdrachtgever is ten opzichte van De Postman aansprakelijk voor schade die als gevolg van een oorzaak welke hem toe te rekenen is, door een door opdrachtgever voor bezorging aangeboden postzending is toegebracht aan (I) personen in dienst van of anderszins werkzaam voor De Postman of (II) zaken welke door De Postman of een door De Postman ingeschakelde derde worden gebruikt voor de bezorging, dan wel andere postzendingen, waarbij de schade in het laatste geval beperkt is tot het bedrag dat De Postman uitkeert aan de belanghebbenden bij die andere postzendingen.

Artikel 11. Weigering, opschorting en ontbinding

De Postman kan de bezorging van de postzendingen weigeren, opschorten of de overeenkomst ontbinden indien blijkt dat:

- a. De postzendingen niet voldoen aan de door De Postman gestelde eisen aan gewicht, afmeting, inhoud, adressering en verpakking, zoals deze onder meer blijken uit deze Algemene Voorwaarden.
- b. De postzendingen niet op het overeengekomen tijdstip worden afgeleverd voor bezorging of de postzending niet op het afgesproken tijdstip klaarligt om te worden afgehaald.
- c. Bezorging gevaar oplevert voor personen of zaken dan wel De Postman aanleiding heeft te vermoeden dat de bezorging gevaar zal kunnen opleveren voor personen of zaken.
- d. Opdrachtgever niet voldoet aan een of meer bepaling(en) uit deze Algemene Voorwaarden of de overeenkomst.
- e. Bezorging in strijd is met enige bepaling uit wet- of regelgeving dan wel sprake is van andere gegronde redenen.

Artikel 12. Vorm, verpakking, adressering, afmetingen, gewicht en inhoud van postzendingen

1. Een postzending welke door opdrachtgever voor de bezorging wordt aangeboden:
 - a. Mag elke vorm hebben.
 - b. Is niet groter dan 38 cm x 26,5 cm x 3,2 cm.
 - c. Is voorzien van postcode, adres of postbusnummer van geadresseerde evenals de plaats van bestemming.
 - d. Is voorzien van een retouradres.
 - e. Is voorzien van een envelop of andere verpakking dan wel voldoende stevig is om zonder verpakking te worden vervoerd.
 - f. Is niet zwaarder dan 2,0 kilogram.
2. De Postman heeft het recht aanduidingen op de postzending aan te brengen welke noodzakelijk zijn voor de bezorging.
3. De inhoud van de postzending kan bestaan uit bescheiden en schriftelijke mededelingen, in welke vorm dan ook, dan wel andere zaken welke voor bezorging geschikt zijn en overigens aan de voorwaarden als genoemd in dit Artikel voldoen. De Postman vervoert geen stoffen, waarop de Wet Gevaarlijke Stoffen van toepassing is.

Artikel 13 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen, hoe dan ook genaamd, ontstaan tussen De Postman en een opdrachtgever, zullen voor zover deze niet in de mime kunnen worden geschikt, in eerste instantie worden voorgelegd aan de bevoegde rechter.